

## Rattrapage de Juillet 2022

### PARTIE I : CONNAISSANCE DE BASE SUR LA THEORIE DES ORGANISATIONS (10 PTS)

- 1- Définir : Théories des organisations, organisation, OST (1,5 pt)
- 2- Quel est l'intérêt de la théorie des organisations pour les managers ? (1,5 pt)
- 3- En combien de groupe peut-on classer les différentes écoles issues de la théorie des organisations ? (b1) Ranger les écoles existantes par groupe selon les connaissances du cours (b2) (4,5 pts)
- 4- QCM (2,5 pts)

1. Désigner l'auteur qui n'appartient pas à l'école classique : a. F. Taylor d. H. Fayol b. P. Drucker	4. Cet auteur a défini les 14 principes d'administration a. H. Fayol b. M. Weber c. Drucker
2. Cette méthode scientifique : « The one best way » est de : a. Taylor b. Fayol c. Weber	5. La bureaucratie de Max Weber est plus appliquée dans les administrations publiques et les grandes entreprises a. Faux b. Vrai c. Ni vrai, ni faux
3. Le père de l'Organisation Scientifique du Travail est : a. Alfred SLOAN b. P. Drucker c. C. Taylor	

### PARTIE 2 : LES APPROCHES PSYCHOLOGIQUES ET TENDANCES MODERNES (10 PTS)

- 1- Kurt Lewin (1840-1947) : la dynamique de groupe et les styles de commandement

Kurt Lewin a porté son analyse sur l'étude des comportements des groupes. Il repère trois styles de leadership ou de direction : démocratique, autoritaire et laisser-faire. Chacun des styles entraînant des attitudes du leader et des différences de comportement du groupe. Développer ces trois styles de leadership ou de direction (5 pts)

Les approches modernes de la gestion des organisations cherchent à prendre en considération les modèles classiques et les modèles centrés sur les ressources humaines, permettant aux gestionnaires de s'adapter et de répondre aux différences individuelles en appliquant une variété de stratégies et de pratiques.

- 2- Enumérer sans les expliquer deux postulats et quatre principes de l'école néoclassique (1)
- 3- Selon Herbert SIMON la théorie de la rationalité limitée met en évidence les limites pratiques de la rationalité humaines. Décrivez ces limites (2 pts).